



## Informatiebrief december 2022

Beste Taxbus-reiziger,

Taxbus vervoer wordt u aangeboden door uw gemeente. In deze brief vindt u belangrijke informatie voor u als reiziger. Bijvoorbeeld informatie over onze nieuwe tarieven voor 2023 en over onze dienstregeling tijdens de komende feestdagen. Goed om even rustig door te lezen.

Op de laatste pagina vindt u alle belangrijke adressen op een rij. Het laatste nieuws vindt u altijd op [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl). Daar kunt u ook de informatiefolders, het complete vervoerreglement en de klachtenprocedure inzien en downloaden.

### Tarieven 2023

Voor 2023 zijn de tarieven als volgt:

Categorie	Tarief 2022	Tarief 2023
Opstarttarief	€ 1,01 per rit	€ 1,08 per rit
WMO	€ 0,181 per kilometer	€ 0,188 per kilometer
Ouderen Best, Bladel en Valkenswaard	€ 0,181 per kilometer	€ 0,188 per kilometer
OV-Helmond	€ 5,05 per rit	€ 5,40 per rit
Extra meereizenden*	€ 2,47 per kilometer	€ 2,57 per kilometer
Commercieel tarief**	€ 2,47 per kilometer	€ 2,57 per kilometer
Toeslag aankomstgarantie	€ 8,95 per rit	€ 9,30 per rit

\* Niet zijnde: medische of sociaal begeleider.

\*\* Het commerciële tarief geldt vanaf 25 kilometer.



### Ritreservering en openingstijden met kerst en nieuwjaar

Ook tijdens de drukke feestdagen willen wij u natuurlijk het beste vervoer bieden. Wij adviseren u daarom op tijd uw ritten voor de kerstdagen en nieuwjaar te reserveren. Onze vervoerders kunnen dan een passende ritplanning maken.

Reserveert u vóór woensdag 21 december 2022, 16.00 uur, dan kunnen wij uw rit, op basis van beschikbaarheid, op het door u gewenste tijdstip inboeken (of zo dicht mogelijk bij dit tijdstip). Reserveert u later, dan wordt samen met u gezocht naar een nog beschikbaar tijdstip.

Feestdagen	Datum	Vervoerstijden
<b>Kerst</b>	24 december 2022	07.00-01.00 uur
	25 december 2022	07.00-00.00 uur
	26 december 2022	07.00-00.00 uur ( <i>regulier</i> )
<b>Jaarwisseling</b>	31 december 2022	07.00-21.30 uur
	1 januari 2023	00.30-01.30 uur ( <i>alleen rolstoelvervoer</i> )
	1 januari 2023	07.00-00.00 uur ( <i>regulier</i> )

### Oudejaarsavond: laatste rit om 21.30 uur

Net zoals het openbaar vervoer, stopt het Taxbusvervoer op oudejaarsavond eerder dan normaal. De laatste Taxbusritten op 31 december 2022 vertrekken om 21.30 uur. Rolstoelritten zijn hierop een uitzondering.

### Wel rolstoelritten tijdens nieuwjaarsnacht

Rolstoelgebonden reizigers kunnen op verzoek wel in de nieuwjaarsnacht door Taxbus worden vervoerd omdat zij vaak geen alternatieve mogelijkheden hebben om vervoer te regelen. Voor rolstoelritten tijdens de nieuwjaarsnacht gelden de volgende voorwaarden:

- De rit kan geboekt worden t/m woensdag 28 december 2022, 16.00 uur via de reserveringslijn van Taxbus (0800-0234 795).
- De ophaaltijden liggen tussen 00.30 en 01.30 uur. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van rolstoelbussen in de nieuwjaarsnacht kan het voorkomen dat reizigers niet precies op het gewenste tijdstip worden vervoerd.
- In de nieuwjaarsnacht kan per pashouder maximaal één (sociaal of medisch) begeleider meereizen.

### Klachten

Ervaart u problemen met het reizen met Taxbus of bent u ontevreden over onze dienstverlening? Dan kunt u dit melden bij ons Klachtenmeldpunt. Dat kan op 3 manieren:

- Telefonisch via 0800-0234 421;
- Via de *klantreactiekaart*: deze vindt u in het informatiepakket bij uw vervoerпас en in onze voertuigen;
- Via [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl).

Uw informatie helpt ons om knelpunten op te lossen en om de kwaliteit van onze dienstverlening waar nodig te verbeteren. Het is daarom van belang dat u een klacht doorgeeft, uiterlijk binnen drie weken na uw rit.

De klachtenprocedure kunt u inzien en downloaden op [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl).



## Reserveer uw rit tijdig

Wij vragen u om uw rit zo ver mogelijk van te voren te boeken. De vervoerders kunnen uw rit dan tijdig inplannen, wat de stiptheid van de uitvoering ten goede komt. Heeft u terugkerende ritten op een vast tijdstip (bijvoorbeeld naar een wekelijkse activiteit)? Laat deze dan via de reserveringslijn vastleggen als een vaste rit.



## Betalen via automatische incasso

Bij Taxbus betaalt u bij voorkeur via automatische incasso en niet in de taxi. De reiskosten worden dan één keer per maand automatisch van uw bankrekening afgeschreven. Indien u nog geen gebruik maakt van het betalen via automatische incasso, dan kunt u een aanvraagformulier opvragen via de *informatielijn 0800 - 0231 820* of via *taxbus@munckhof.nl*.

## Online reserveren

Via de site *www.taxbus.nl* kunt u eenvoudig uw rit reserveren. Op de site vindt u instructie filmpjes hoe u een inlog aanvraagt en vervolgens een rit kunt boeken. Met de inlog is het ook mogelijk om via een app op uw mobiele telefoon te reserveren. Deze vindt u in de Google Play store (*Android*) of App store (*Apple*). U kunt hiervoor zoeken op "*Munckhof Regiotaxi app*". Naast het reserveren van uw rit is het met deze app ook mogelijk om een overzicht van gemaakte ritten in te zien of een klacht in te dienen.

## Wist u dat:

- Taxbus voor pashouders is bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden en niet voor woonwerkverkeer en (vaste) ritten naar dagbesteding of dagbehandeling?
- Het voor de uitvoering van uw rit handig is als u bij uw ritreservering een telefoonnummer opgeeft, waarop u bereikbaar bent? U wordt dan gebeld als Taxbus eraan komt. U kunt dan zorgen dat u klaar staat als Taxbus arriveert. Ook in geval van vertraging kunt u daarvan op de hoogte worden gesteld.
- U altijd klaar dient te zijn voor vertrek vanaf een kwartier voor de afgesproken vertrektijd? De chauffeur wacht maximaal 3 minuten op u en kan daarna weer wegrijden.
- De chauffeur u aan de voordeur op komt halen? Bij gebouwen/complexen met een centrale ingang, wordt bij deze ingang op u gewacht.
- U na een loosmelding (u treft de chauffeur niet of de chauffeur vindt u niet) een nieuwe rit kunt bestellen, waarbij u dan binnen een halfuur alsnog wordt opgehaald?
- De vervoerder uw retourrit kan annuleren als uw heenrit loos is gemeld? Dit mag echter alleen als de vervoerder contact met u heeft opgenomen om te informeren of de terugrit kan vervallen.
- U kunt helpen de uitvoering van uw vervoer te verbeteren? Dit kunt u bijvoorbeeld doen door de spits te vermijden, of uw rit niet op het hele of halve uur te bestellen, maar bijvoorbeeld vijf of tien minuten ervóór of erna.
- U op *www.taxbus.nl* als pashouder via de button "*Reserveer hier online met uw persoonlijke gegevens*" kunt inloggen op uw persoonlijke internetpagina?
- Bij een aantal locaties afspreekpunten of halteplaatsen zijn waar u met Taxbus kunt worden afgezet of opgehaald? Op *www.taxbus.nl* vindt u hiervan een actueel overzicht. Ook de telefonisten van de ritreserveringslijn kunnen u hierover informeren.
- U het complete en actuele vervoerreglement kunt inzien en downloaden op *www.taxbus.nl*?
- U op de website door kunt geven als u de nieuwsbrief digitaal wilt ontvangen?

Graag wensen we u namens Taxbus en de samenwerkende gemeenten een gelukkig en gezond 2023 toe!





## Belangrijke telefoonnummers en adressen

### Reservering

vanuit Nederland (vaste lijn of mobiele telefoon)

0800-0234 795

vanuit het buitenland

0031 (0)88 - 9008 944

per e-mail

taxbus@munckhof.nl

via de website

www.taxbus.nl

### Valys

0900-9630

www.valys.nl

### OV Reisinformatie

0900-9292

www.9292ov.nl

### OV in Brabant

www.bravo.info

### Informatie / aanvragen automatische incasso

0800-0231 820

### Klachten

0800-0234 421



Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief?  
Dan kunt u bellen met 0800-0231 820 of mailen naar:  
[info@taxbus.nl](mailto:info@taxbus.nl)

