

Q&A Taxbus Versie 1

Wat moet een reiziger doen bij klachten?

Als een reiziger Corona gerelateerde klachten heeft, dan kan deze niet met de Taxbus reizen. Het is niet mogelijk om met Taxbus naar de teststraat te gaan.

Welke mondkapjes zijn verplicht bij Taxbus?

In de taxi dragen zowel de chauffeur als reiziger ten alle tijden een chirurgisch mondkapje. Reizigers zijn verplicht om een chirurgisch mondkapje (type II of type IIR) bij zich te hebben en deze te dragen in de Taxbus.

Als er mensen zijn die geen geschikt mondkapje bij zich hebben, dan heeft de chauffeur er enkele op voorraad. De reiziger wordt er wel op gewezen dat hij/zij deze zelf dient aan te schaffen.

Waar kan een reiziger een chirurgisch mondkapje kopen?

Geschikte mondkapjes zijn te bestellen via internet of verkrijgbaar bij de drogisterij.

Wat als de reiziger aangeeft geen mondkapje te kunnen dragen?

Voor Wmo-reizigers die op medische gronden geen mondkapje kunnen dragen wordt bij hoge uitzondering maatwerk geleverd in de vorm van (tijdelijk) individueel vervoer per taxibus. Deze reizigers worden doorverwezen naar de gemeenten, zij kunnen de betreffende indicaties (individueel vervoer en taxibus) toekennen. Als men geen ontheffing heeft vanuit de gemeente en weigert het mondkapje op te zetten, dan kan deze reiziger niet worden vervoerd.

Voor OV-reizigers geldt dat deze zonder chirurgisch mondkapje niet met Taxbus kunnen reizen, zij kunnen niet aanmerking komen voor een ontheffing.

Op welke manieren kan iemand naar een vaccinatie locatie als deze niet met eigen vervoer kan komen?

Er zijn verschillende manieren om naar de locatie te komen. Men kan een beroep doen op de inzet van hun 'sociale kring' en of gebruik maken van een vrijwillige vervoersdienst in de eigen gemeente, zoals ANWB Automaatje.

(<https://www.anwb.nl/lidmaatschap/maatschappelijk/mobiliteit/automaatje>). Ook is het mogelijk om met Taxbus te reizen naar de locaties.

Wie kunnen gebruik maken Taxbus vervoer van/naar een vaccinatie locatie?

Alle Wmo-reizigers die beschikken over een (geldige) Taxbuspas

Wat kost een rit van/naar een vaccinatie locatie?

Voor de ritten van/naar een vaccinatie locatie betaalt de Wmo-reiziger geen klantbijdrage.

Kunnen ook andere inwoners zonder Taxbuspas met de Taxbus van/naar een vaccinatie locatie worden gebracht?

Ja, dat is mogelijk, alleen betalen deze klanten wel een klantbijdrage.

Vanwege de provinciale vangnet regeling geldt voorlopig het (lage) Wmo-tarief als basistarief. Let wel, als op de ingeboekte rit een bindend OV-advies van kracht is, geldt voor deze ritten het verhoogd kilometertarief.

Tarieven:

Wmo: Opstaptarief € 0,99 per rit en € 0,175 per kilometer

Als er sprake is van een bindend OV-advies: Opstaptarief € 6,28 per rit en € 1,57 per kilometer.

Naar welke vaccinatielocaties kan men reizen?

Op dit moment kan men reizen naar de locatie in Eindhoven, Helmond, Veghel en Weert.

Tot wanneer kan de OV-reiziger van Taxbus gebruik maken in verband met het wegvallen van de buurtbussen?

De Provincie heeft aangegeven dat de tijdelijke Buurtbus voorziening geldt tot het einde van de lockdown. Dat wil zeggen dat de tijdelijke Buurtbus voorziening is verlengd tot en met tenminste 2 maart a.s.

OV-reizigers kunnen, in elk geval tot die datum, blijven reizen met Taxbus als alternatief voor de Buurtbus. Zij betalen tot nader order het lagere tarief voor de eigen bijdrage (WMO-tarief). Dit geldt niet wanneer er sprake is van OV-bindend advies.

Tarieven:

Wmo: Opstaptarief € 0,99 per rit en € 0,175 per kilometer

Als er sprake is van een bindend OV-advies: Opstaptarief € 6,28 per rit en € 1,57 per kilometer.

Vanaf 19 februari zijn de openingstijden van Taxbus als buurtbusvoorziening aangepast. Men kan alleen nog op werkdagen tot 19:00 uur van deze voorziening gebruik maken. Op werkdagen na 19:00 uur en in de weekenden kan men alleen nog met Taxbus reizen als men in het bezit is van een WMO-pas.

In de gemeente Helmond kan men wel op werkdagen na 19:00 uur en in het weekend de Taxbus gebruiken tegen het tarief van OV Helmond (€ 4,55 per rit binnen Helmond).